

STELLING:

DE WERKDRUK MAG IN ONS BEDRIJF NIET TE HOOG WORDEN



Marcel Kouwenhoven

KAM-coördinator bij Vroom Funderingstechnieken in Oosthuizen

'Helaas is het bij ons al eens voorgekomen dat werknemers overspannen thuis belandden. Dit risico is met name groot onder de uitvoerders. Ze zijn overdag op pad en moeten dan 's avonds de administratie doen. Bovendien komen er dagelijks veel taken op hen af. Zo worden hun capaciteiten tegelijkertijd aangesproken en moeten ze continu schakelen.'

Momenteel kijken we per individu wat de mogelijkheden zijn. Meestal is het een kwestie van uit de wind houden, door bijvoorbeeld collega's tijdelijk wat taken over te laten nemen. Je kunt ook denken aan andere manieren om het werk in te delen. Eén van de ideeën die rondgaat is om een deel van de administratie van de uitvoerders over te hevelen naar kantoor. Zelf ben ik van mening dat we signalen op tijd moeten herkennen. Ik vind dat we hier als bedrijf wellicht wat steken laten vallen. Daarom kijk ik nu naar manieren om dit goed te doen en leg ik deze voor aan de directie. Het is beter om hoge werkdruk preventief aan te pakken.'

→ Marcells gouden tip:

Praat met je mensen, weet wat er leeft, en bespreek met hen hoe het werk beter en efficiënter kan. Je zult verstandig staan hoeveel goede ideeën je te horen krijgt.



Mark Kuipers

Veiligheidskundige bij Koop Bronbemaling in Oldenzaal

'Eén van onze projectleiders is een keer overspannen naar huis gegaan. Deze man zat in Duitsland voor een groot riooleringswerk en was daar de enige in zijn functie. Hij kreeg daarom automatisch al het werk in de buurt. Hij maakte weken van tachtig uur. Het werk stapelde zich op en uiteindelijk bezweek hij onder de druk. We zijn meteen in actie gekomen toen we hier achter kwamen. Er is extra personeel neergezet ter ondersteuning en het werk is overgeheveld naar een andere projectleider. We hebben veel van deze situatie geleerd, vooral dat communicatie ontzettend belangrijk is. In dit geval is er met de betreffende projectleider onvoldoende contact geweest, terwijl we weten dat bij deze functiegroep de werkdruk het hoogst is. Zij houden zich met veel zaken tegelijk bezig en kleine taken worden vaak even bij hen neergelegd. We houden de mannen nu in de gaten door middel van vaste contactmomenten met leidinggevenden, het controleren van urenbriefjes en nauw contact met de werknemers.'

→ Marks gouden tip:

Communicatie is het sleutelwoord. Houd contact met je medewerkers en herken signalen op tijd.



Willy-Jan Boerman

Eigenaar van Boerman Hovenier en Bestratingen in Nieuwleusen. Het bedrijf won in december 2013 de Gouden straatsteen van FNV Bouw/Arbouw

'De infra wordt later ingezet dan de bouw, dus wij hebben minder tijd om een project af te ronden. Het is dan ook zaak om een duidelijke planning en taakomschrijving te hebben. Daarom zitten we voorafgaand aan een klus met alle partijen om de tafel, van opdrachtgever tot straatmaker. Binnen het bedrijf spreken we onder het genot van een bak koffie elke ochtend de planning door. Ik vraag of alles duidelijk is en als ze het ergens niet mee eens zijn, of ze dat willen aangeven. Anders kunnen onderhuidse irritaties ontstaan die zich alleen maar gaan opstapelen. Gelukkig merk ik het snel als er iets mis is, want je spreekt elkaar veel. We zijn een klein bedrijf waarin iedereen nauw met elkaar samenwerkt. Praten is vaak al genoeg om problemen om te lossen. En als één van de mannen aangeeft dat hij het echt niet gaat redden, kijk ik of we iets langer de tijd kunnen krijgen. Het welzijn van mijn werknemers is het belangrijkste.'

→ Willy-Jans gouden tip:

Zorg voor een goede en strakke organisatie, waarin aandacht voor de mens centraal staat en de arbeidsomstandigheden niet uit het oog worden verloren.